

西部ガスグループ「LPガス検針票電子化サービス」 初回ログインの手順

はじめにご用意いただくもの

- ① 「LPガス検針票電子化サービスのご案内」と記載された案内はがき
- ② メモ用紙、ペン等をご用意いただくとスムーズです

スマートフォンでご利用の方

案内はがきの二次元バーコードを読み取り、「LPガス検針票電子化サービス」のページを開きます



パソコンでご利用の方

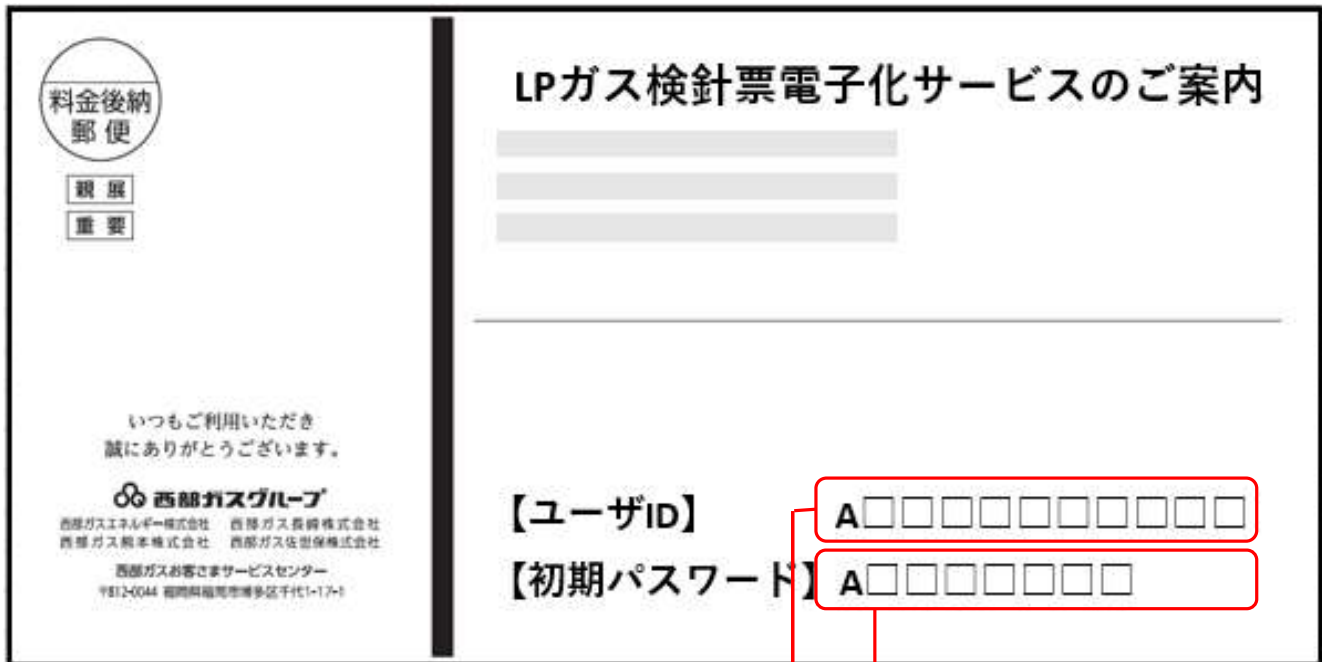
「西部ガスエネルギー」と検索し、西部ガスエネルギーのホームページから「LPガス検針票電子化サービス」のページを開きます

西部ガスグループの
LPガスをご利用されているお客さまの
検針情報はこちら ▶

←このマークを押してください

1 ユーザIDと初期パスワードの入力

「LPガス検針票電子化サービス」のユーザIDと初期パスワードははがき形式でご案内しております。お手元にご用意ください。



LPガス検針票電子化サービスのご案内

料金後納郵便
親展
重要

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。

西部ガスグループ
西部ガスエネルギー株式会社 西部ガス長崎株式会社
西部ガス熊本株式会社 西部ガス佐世保株式会社
西部ガスお客さまサービスセンター
〒812-0044 福岡県福岡市博多区千代1-17-1

【ユーザID】 A□□□□□□□□□□
【初期パスワード】 A□□□□□□□□



西部ガスグループ

ログイン

ユーザID :
パスワード :

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

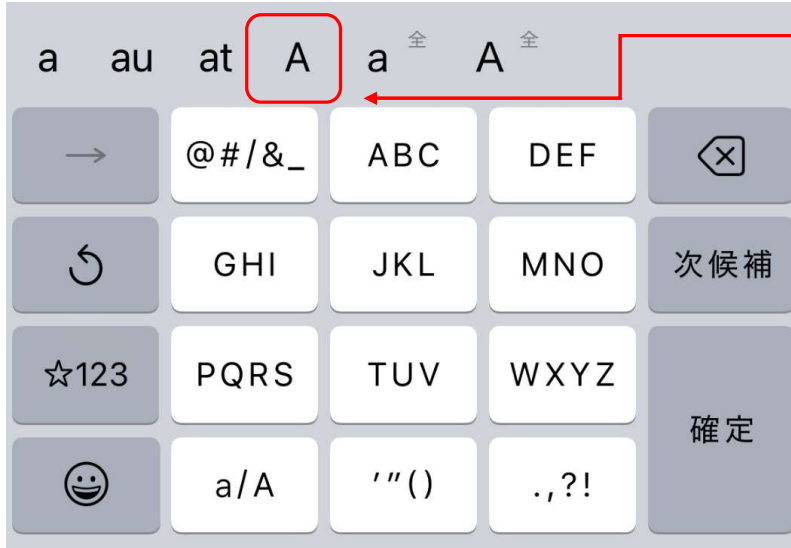
【ユーザID】と【初期パスワード】をそれぞれ入力します

入力したら **ログイン** を押してください

！ エラーメッセージが表示されたら・・・

- ・ ユーザIDまたはパスワードが正しくありません。

半角英数字で入力されているかご確認ください



文字の右上に
「全」がついていないもの、
または「半」がついているもの
が半角です

2 電子配信同意の確認

規約メッセージを確認し、同意される場合は **同意する** を押してください

同意

LPガスご使用料金等の電子配信同意の確認

2024年10月より温暖化ガス削減を目的として電子配信サービスを開始しております。
 ガスのご使用量・請求金額につきましては電磁的方法により通知いたします。

上記について同意される場合は、
 以下の「同意する」ボタンを押してください。
 同意いただけない場合は従来通り書面で発行いたしますので、
 「同意しない」ボタンを押してください。

同意しない

同意する

3 認証コード・メールアドレスの登録




メールアドレスの変更

認証コード※には任意のコードを入力してください。後から送られてくる確認用メールより登録を行う際に必要となります。

※半角英数記号8文字以上～20文字以内(一部記号を除く(*))。必ず英数混在としてください。

変更後メールアドレス宛てに確認用メールを送信いたします。不正利用されることのないよう、入力間違えにご注意ください。

(※) "ダブルクォート 'シングルクォート ,カンマ &アンパサンド <不等号(小なり) >不等号(大なり)

認証コード：

12345abc

変更後メールアドレス：

〇〇〇〇@saibugas-group.com

変更後メールアドレス（確認用）：

〇〇〇〇@saibugas-group.com

送信する

認証コード

認証に一時的に使用するコードです
お客さま自身でご設定いただきます

例えば・・・

12345abc

LPgas000 など

覚えやすいコードを設定し、メモ等をしておくことをお勧めいたします

※8文字以上～20文字以内です

※半角英数字でご入力ください

変更後メールアドレス

登録するメールアドレスを入力します

ご入力後、**送信する** を押してください



確認用メールアドレスの送信完了

以下のメールアドレスに確認用メールを送信しました。
メールに記載されたURLより、登録へお進みください。

4 メールの確認

ホーム画面からメールアプリを起動します

※戻るボタンは押さないでください



西部ガスグループ【LP】から届いたメールを開きます



メールが届かない場合

- メールアドレスに入力誤りがないか再度ご確認ください！
 - ・半角英数字で入力されていますか？
 - ・不適切な記号やスペースが入力されていませんか？
- 受信フォルダを再度ご確認ください！
 - ・saibugas-lp@cdms.jp からのメールを受け取れない設定になっていませんか？
 - ・設定したメールアドレスと異なるアドレスの受信フォルダを見ていませんか？
 - ・受信フォルダに、新規メールを受信できる容量の空きはありますか？
 - ・迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか？

5 認証コードの入力

メールに記載されているURLを押します

【西部ガスグループLP】

検針票電子化サービスのメール アドレスの仮登録が完了いたしました

メールアドレスの仮登録が完了いたしました。

引き続き、下記のURLにアクセスし、登録手続きを行ってください。

▼登録手続きページ▼

<https://stgwb2.cdms.jp/saibugas-lp/M0030.aspx?id=08324A6E25AE6C0E0CEC9C526312A4253BBB5D119492AAB1BD81E0ADAEA2DE12B2F1697EFC0FD3281A6D5583B0D00BAB&hval=BC60CAF86F18438AA567C7C2E1E4D7220FDCC7F540C39D9CE097733D4C5571B0>

* このメールは検針票電子化サービスから自動配信しております。

* このメールにご返信いただきましても、ご質問・ご依頼などに

お答えできませんので、あらかじめご了承ください。

③で、お客さま自身で設定した認証コードを入力します



メールアドレスの登録認証

メールアドレスの変更画面で入力された認証コードを入力してください。

認証コード

12345abc

認証する

ご入力後、**認証する** を
押してください

6 パスワードの設定

新しいパスワードを設定します

西部ガスグループ

パスワードの変更

メールアドレスの登録は完了いたしました。続いて新パスワードを設定してください。（半角英数記号8文字以上～20文字以内（一部記号を除く）。＊必ず英数混在としてください。）

新パスワード

.....

新パスワード確認

.....

変更する

※8文字以上～20文字以内です
 ※半角英数字でご入力ください

ご入力後、**変更する** を
 押してください

西部ガスグループ

パスワードの変更完了

パスワードを変更しました。

トップページへ

画面が切り替わりましたら、以上でご登録は完了です

西部ガスグループ「LPガス検針票電子化サービス」

LPガスご使用料金等の閲覧方法

初回ログインの登録が完了すると、すぐに帳票をご覧ください。
メールアドレス・パスワードの登録がお済みでない場合は、
前のページに記載の「初回ログインの手順」をご確認ください。

検針情報は文書ファイルをダウンロードしてご覧いただく形式です。
ダウンロードの前に、保存フォルダに十分な空き容量があるか
ご確認ください。ことをお勧めいたします。

スマートフォンでご利用の方

西部ガスグループ

お知らせ

現在、お知らせはございません。

帳票の一覧

帳票種別

検針票 帳票種別を選択

検索条件

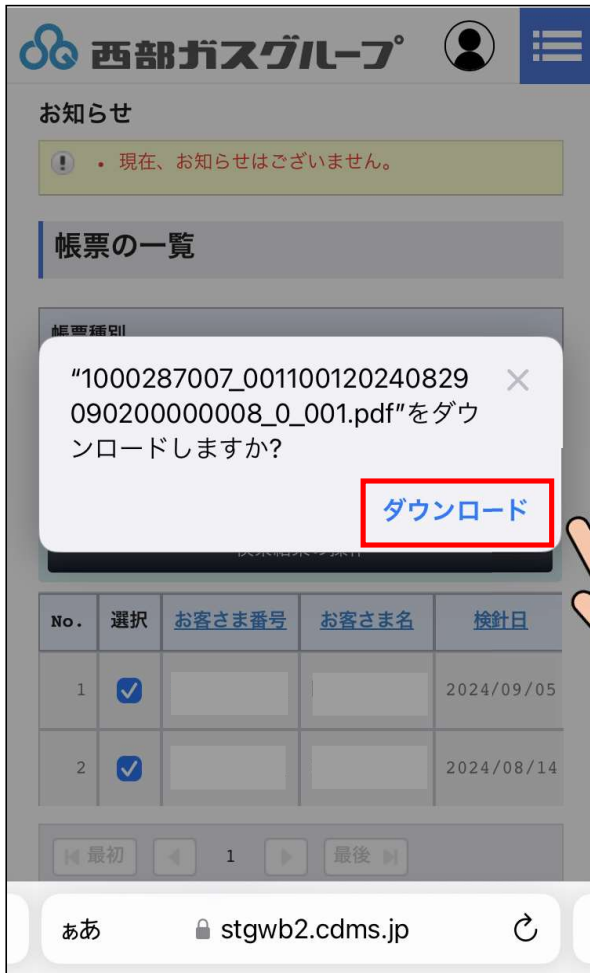
検索結果の操作

番号	お客さま名	検針日	金額	帳票閲覧
				閲覧
				閲覧

最初 1 最後

ああ stgwb2.cdms.jp

1 確認したい月の帳票閲覧の
「閲覧」を押します



2 「ダウンロード」を押します



3 画面左下に表示される
小さな青色の矢印マークを押します



4 「ダウンロード」を押します



5 ダウンロードされたファイルを押します

1000287007_0011001202408... 完了

LPガスご使用料金等のお知らせ

ご請求予定額は、実際にお支払いいただく金額と異なる場合があります。
また、前々月検針分のガス料金をお支払いいただけていないお客様につきましては、事前通知の上、ガスの供給を停止させていただきます。

【お知らせ】
福岡県からの支援により対象お客様の当月ガス料金を1,400円（税抜）割引しております。詳細は弊社西部ガスエネルギーホームページをご覧ください。

料金のお知らせ 適用月：2024年 9月

基本料金 (円/月) (税込)	1,532
使用量 (m ³ /月) <td>単位料金 (円/m³)</td>	単位料金 (円/m ³)
0.0 ~ 5.0 (税込)	613.56
5.1 ~ 10.0 (税込)	580.56
10.1 ~ 20.0 (税込)	525.56
20.1 ~ 30.0 (税込)	483.26
30.1 ~ (税込)	465.37
設備料金 (円/月) (税込)	0
原料費調整単位料金 (1 m ³ につき、単位：円) (税込) 当月分 60.0000 翌月分 60.0000	

今回検針日	9月 5日	今回検針	820.2
前回検針日	8月 14日	前回検針	814.5
ご使用日数	22日	ご使用量	5.7 m ³

前月ご使用量は 60 日間で 6.6 m³でした。
前々月検針ご使用量は 31 日間で 4.1 m³でした。

ガス料金	5,196円	※LPGのLPGの検針日 より算出されたLPG ご使用量(m ³)×前 月のLPGの単価(m ³) となります。
(基本料金)	1,532円	
(従量料金)	3,664円	
(設備料金)	0円	
	円	
	円	
	円	
	円	
	円	
内消費税等	472円	
ご請求金額	5,196円	

イメージ表示 無

西部ガスお客さまサービスセンター
TEL 0570-000-312
※音声案内の「2」を押してください。

8J3202408290902190000008

6 ファイルが表示されます

1000287007_0011001202408... 完了

LPガスご使用料金等のお知らせ

ご請求予定額は、実際にお支払いいただく金額と異なる場合があります。
また、前々月検針分のガス料金をお支払いいただけていないお客様につきましては、事前通知の上、ガスの供給を停止させていただきます。

【お知らせ】
福岡県からの支援により対象お客様の当月ガス料金を1,400円（税抜）割引しております。詳細は弊社西部ガスエネルギーホームページをご覧ください。

料金のお知らせ 適用月：2024年 9月

基本料金 (円/月) (税込)	1,532
使用量 (m ³ /月) <td>単位料金 (円/m³)</td>	単位料金 (円/m ³)
0.0 ~ 5.0 (税込)	613.56
5.1 ~ 10.0 (税込)	580.56
10.1 ~ 20.0 (税込)	525.56
20.1 ~ 30.0 (税込)	483.26
30.1 ~ (税込)	465.37
設備料金 (円/月) (税込)	0
原料費調整単位料金 (1 m ³ につき、単位：円) (税込) 当月分 60.0000 翌月分 60.0000	

今回検針日	9月 5日	今回検針	820.2
前回検針日	8月 14日	前回検針	814.5
ご使用日数	22日	ご使用量	5.7 m ³

前月ご使用量は 60 日間で 6.6 m³でした。
前々月検針ご使用量は 31 日間で 4.1 m³でした。

ガス料金	5,196円	※LPGのLPGの検針日 より算出されたLPG ご使用量(m ³)×前 月のLPGの単価(m ³) となります。
(基本料金)	1,532円	
(従量料金)	3,664円	
(設備料金)	0円	
	円	
	円	
	円	
	円	
内消費税等	472円	
ご請求金額	5,196円	

イメージ表示 無

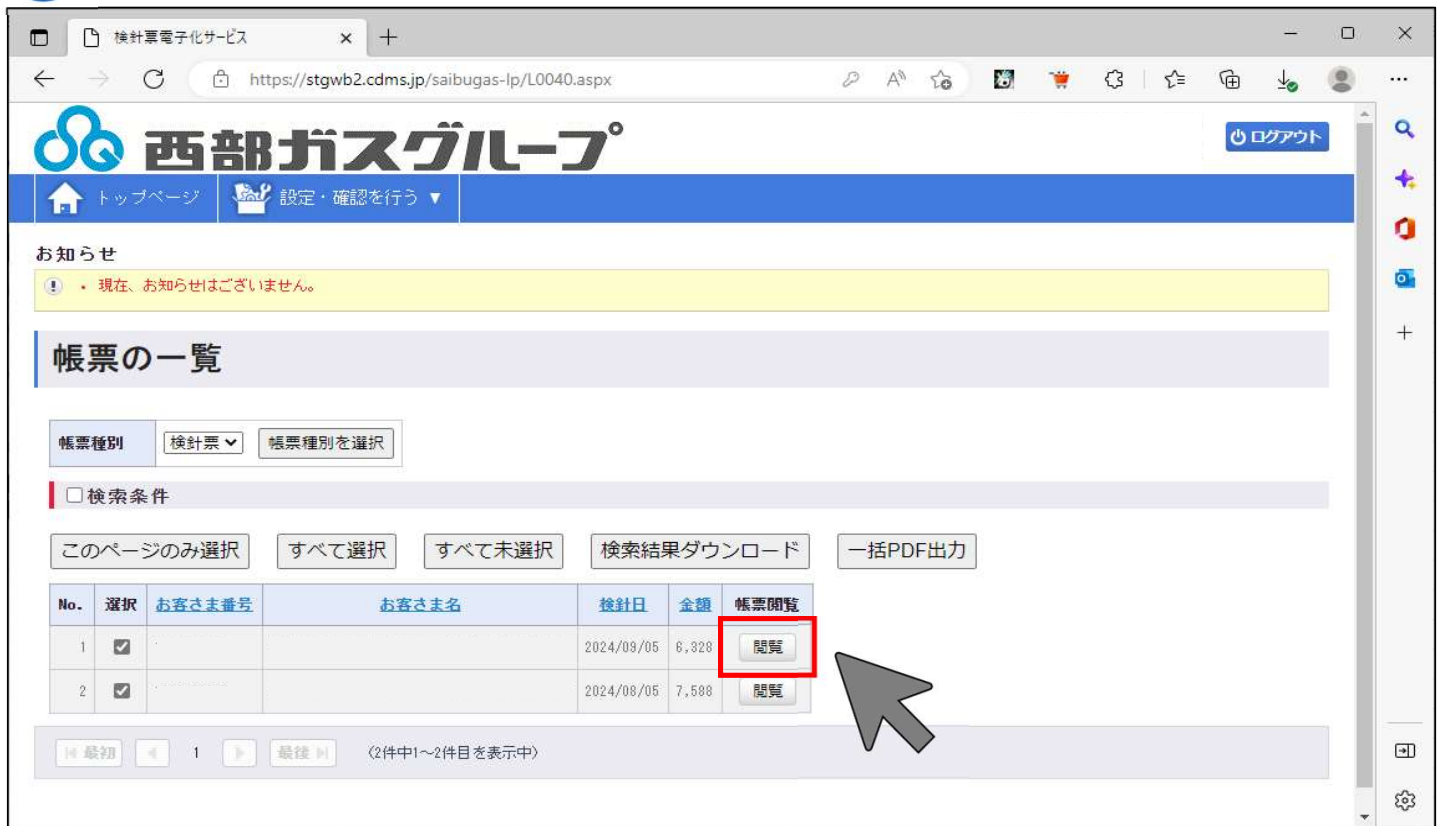
西部ガスお客さまサービスセンター
TEL 0570-000-312
※音声案内の「2」を押してください。

8J3202408290902190000008

7 右上の「完了」を押すことで
ファイルを閉じることができます

パソコンでご利用の方

1 確認したい月の帳票閲覧の「閲覧」を押します



帳票電子化サービス

https://stgwb2.cdms.jp/saibugas-lp/L0040.aspx

西部ガスグループ

ログアウト

お知らせ

現在、お知らせはございません。

帳票の一覧

帳票種別: 検針票 ▼ 帳票種別を選択

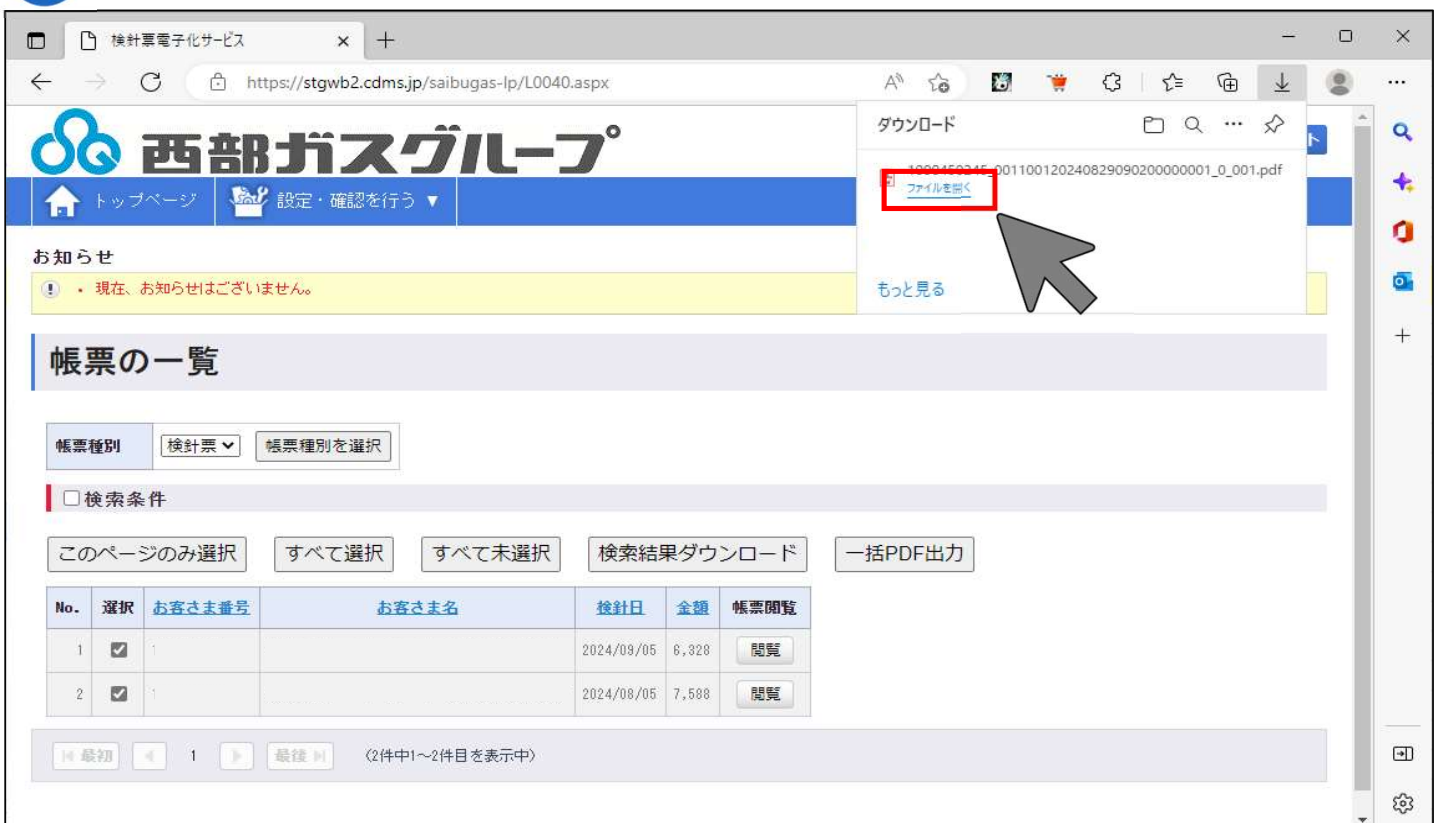
☐ 検索条件

このページのみ選択 すべて選択 すべて未選択 検索結果ダウンロード 一括PDF出力

No.	選択	お客さま番号	お客さま名	検針日	金額	帳票閲覧
1	☒			2024/09/05	6,328	閲覧
2	☒			2024/08/05	7,588	閲覧

1 (2件中1～2件目を表示中)

2 「ファイルを開く」を押します



帳票電子化サービス

https://stgwb2.cdms.jp/saibugas-lp/L0040.aspx

西部ガスグループ

ログアウト

お知らせ

現在、お知らせはございません。

帳票の一覧

帳票種別: 検針票 ▼ 帳票種別を選択

☐ 検索条件

このページのみ選択 すべて選択 すべて未選択 検索結果ダウンロード 一括PDF出力

No.	選択	お客さま番号	お客さま名	検針日	金額	帳票閲覧
1	☒			2024/09/05	6,328	閲覧
2	☒			2024/08/05	7,588	閲覧

1 (2件中1～2件目を表示中)

ダウンロード

1998459345001100120240829090200000001_0_001.pdf

ファイルを開く

もっと見る

3 ダウンロードされたファイルが表示されます



以上です

西部ガスグループ「LPガス検針票電子化サービス」 よくあるご質問

Q-1. ユーザIDが分からない

A-1. 案内はがきに記載されていますのでご確認ください。

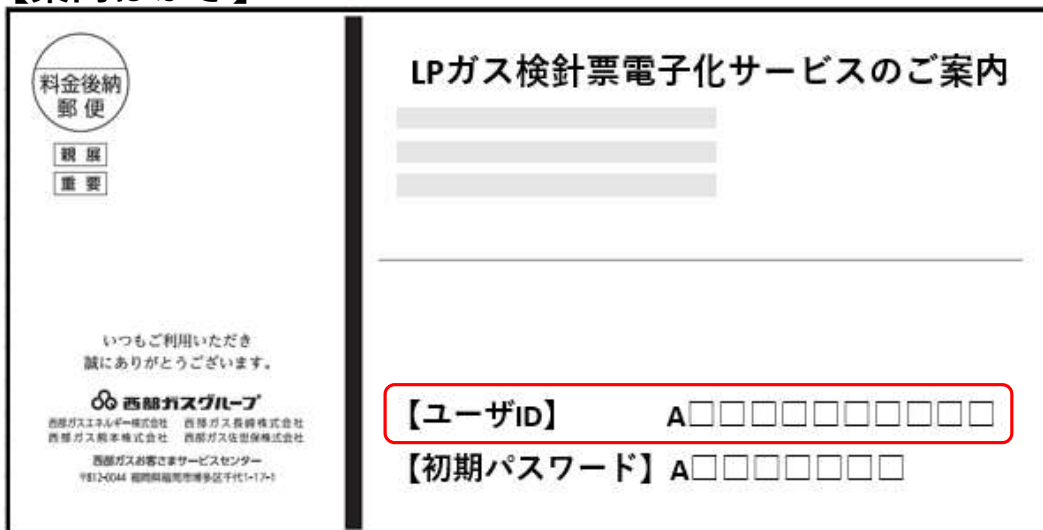
■案内はがきを紛失した場合

…検針はがきに記載してしている【お客さま番号】の先頭に **A** を付した番号が
ユーザIDとなります。

(例) お客さま番号が1000999999の場合、ユーザIDは**A**1000999999

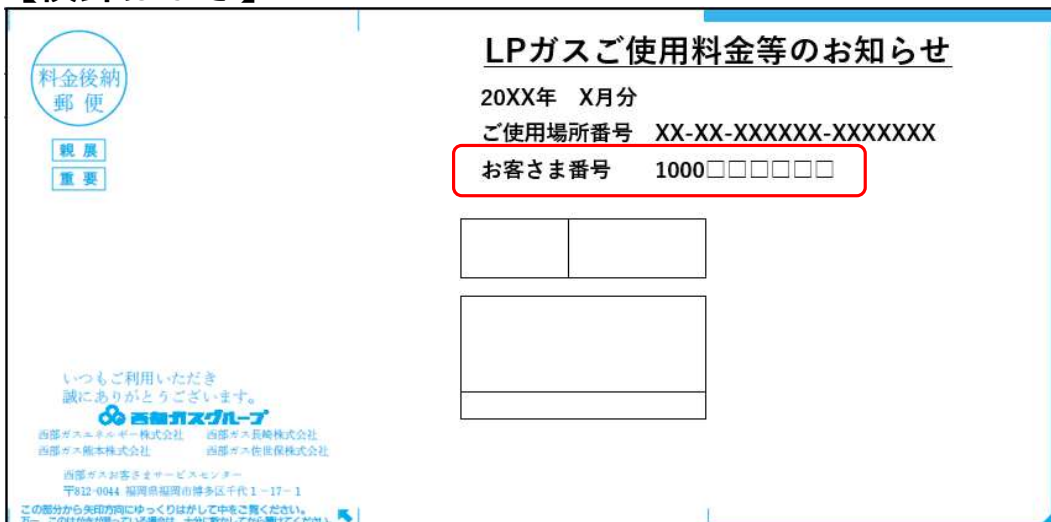
案内はがきの再発行をご希望の場合は下記問い合わせ先までご連絡ください。

【案内はがき】



案内はがきのイメージ。左側には「料金後納郵便」のロゴと「親展 重要」の表示がある。中央には「LPガス検針票電子化サービスのご案内」というタイトルがあり、その下に「【ユーザID】 A□□□□□□□□□□」と「【初期パスワード】 A□□□□□□□□」の入力欄が示されている。右下には「いつもご利用いただき誠にありがとうございます。」というメッセージと「西部ガスグループ」のロゴ、および各社の名称とサービスセンターの連絡先が記載されている。

【検針はがき】



検針はがきのイメージ。左側には「料金後納郵便」のロゴと「親展 重要」の表示がある。中央には「LPガスご使用料金等のお知らせ」というタイトルがあり、その下に「20XX年 X月分」と「ご使用場所番号 XX-XX-XXXXXX-XXXXXX」が記載されている。右下には「お客さま番号 1000□□□□□□」の入力欄が示されている。右下には「いつもご利用いただき誠にありがとうございます。」というメッセージと「西部ガスグループ」のロゴ、および各社の名称とサービスセンターの連絡先が記載されている。

■案内はがきが届いていない場合

…「LPガス検針票電子化サービス」の対象外である可能性がございます。
お手数ですが、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

Q-2. 認証コードを忘れた

A-2. お手数ですが、再度ログインしていただき登録を最初からやり直していただく必要がございます。
覚えやすいコードを設定し、メモ等を残しておくことをお勧めいたします。

Q-3. メールが届かない

A-3. 下記をご確認ください。

■メールアドレスに入力誤りがないか再度ご確認ください

- ・半角英数字で入力されていますか？
- ・不適切な記号やスペースが入力されていませんか？

■受信フォルダを再度ご確認ください

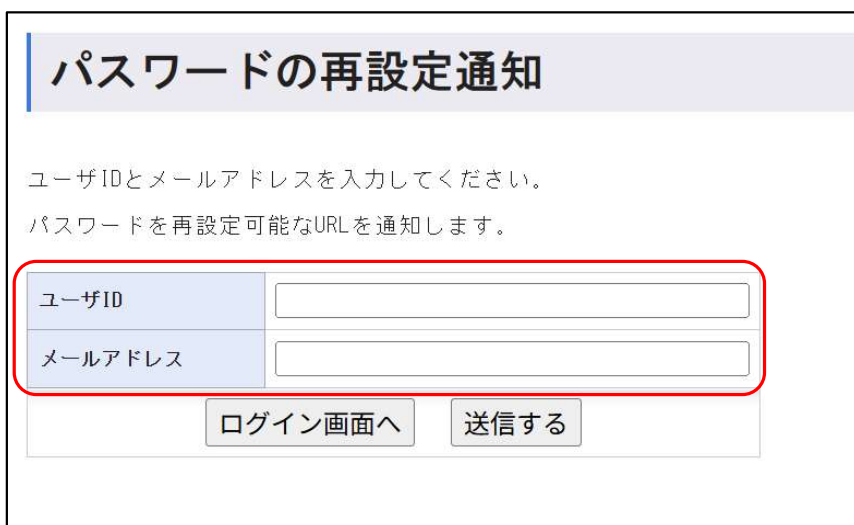
- ・saibugas-lp@cdms.jpからのメールを受け取れない設定になっていませんか？
- ・設定したメールアドレスと異なるアドレスの受信フォルダを見ていませんか？
- ・受信フォルダに、新規メールを受信できる容量の空きはありますか？
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていませんか？

Q-4. 設定したパスワードを忘れた

A-4. ログイン画面下部の「パスワードを忘れた方はこちら」のページからパスワードの再設定をお願いいたします。



① ユーザIDとメールアドレスを入力します



※メールアドレスは、
初回ログイン時に登録した
アドレスを入力してください

入力したら「送信する」を押してください

②メールに記載されているURLを押します

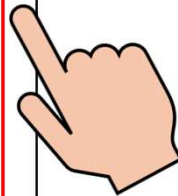
【西部ガスグループLP】 検針票電子化サービスのパスワード 再設定を受け付けました

パスワード再設定を受け付けました。

下記のURLにアクセスし、再設定手続きを行ってください。

▼再設定手続きページ▼

<https://stgwb2.cdms.jp/saibugas-lp/P0010.aspx?userid=A6F4E5CB6EA2FEEEB31740BC57C93C1&tfid=DEF3969052E99AD37759F9660EC1BFA7&limitime=3EAF81F346E1E50A1CA7433A582CE2E3625D04B19EE09C70363F7643C71F0117&hval=35A61FFEC9AC05DFC0838D7399D00E530F36B44E71BE765A407E20849B14A5C0>



③新しいパスワードを設定します

パスワードの変更

新パスワード

新パスワード確認

変更する

「新パスワード」を入力したら
「変更する」を押してください

パスワードの変更完了

パスワードを変更しました。

ログイン画面へ

以上でパスワードの変更は完了です

ログイン画面にてIDと新パスワードを入力し、ログインしてください

Q-5. パスワード・メールアドレスを変更したい

A-5. ログイン後の画面の青いマークを押し、画面の指示に従って新しいパスワード・メールアドレスを入力してください。



その他ご不明点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

西部ガスお客さまサービスセンター



0570-000-312

受付時間：月曜日～土曜日9：00～17：30（日・祝日除く）

※音声案内の「2」（プロパンガスについてのお問合せ）を押してください。

※ナビダイヤルをご利用になれない場合（一部のIP電話・海外からのご利用など）は092-633-2440へおかけください。