

西部ガスマイページご利用規約

ご利用に際し、お申込み前に必ずご利用規約をお読みください。

第1条（西部ガスマイページ）のサービス内容

1. 「西部ガスマイページ」（以下「本サービス」といいます）は、西部ガス株式会社（以下「当社」といいます）が運営している事前登録制のインターネットサービスです。
2. 本サービスは当社が西部ガス熊本㈱、西部ガス長崎㈱、西部ガス佐世保㈱から受託し運営管理を行います。
3. 本サービスにてご利用いただくことのできるサービスは、別表1のとおりです。
4. 本サービスをご利用いただくことのできるお客さまは、別表2のとおりです。
5. 本サービスへのご登録、本サービスのご利用は無料です。ただし、インターネット接続に関する費用が発生する場合はお客さま負担となります。

第2条（会員さま）

1. 本サービスの会員さま（以下「会員さま」といいます）とは、当社の定めた方法によって所定の登録手続きを全て完了し、本規約に同意した方とします。
2. 当社は、会員さまに対し、初期ログインID、初期パスワードを当社所定の方法にて付与させていただきます。
3. ログインIDは、当社とガスまたは電気のご契約をいただいているご使用場所単位で付与させていただきます。同一のご使用場所で、複数のログインIDの登録はできません。
4. 会員さまの有効期限は、（別表2）の条件を満たさなくなった日から16ヶ月後の月末とします。有効期限の経過後は、当社からは何らの通知なく会員さまの登録を抹消させていただきます。
5. 会員さまとして承認することを、当社が不適当と判断した場合、承認を行わない場合があります。また承認後であっても、不適当として承認の取り消しを行う場合があります。

第3条（登録情報）

1. 会員さまの登録情報については、当社が専属的に管理します。
2. 登録手続きの際に会員さまが申告する登録情報の全ての項目に関して、いかなる虚偽の申告も認めないものとします。
3. 登録情報に変化が生じた場合には、会員さまは所定の手続きで速やかに変更内容を当社に申告するものとします。また、当社が定期的に行う会員さまの登録更新手続きに関して、当会員さまは所定の期間内に更新手続きを行うものとします。
4. 当社は以下に定める場合を除き、当社で管理する個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）を第三者に開示、提供を行わないものとします。
 - a. 会員さまが個人情報の開示に同意している場合。
 - b. 当社が、第三者に本サービスの利用動向を開示するにあたり、個々の個人情報が特定できない情報群として集計を行う場合。
 - c. 当社が会員さまに対して、本サービスに関わる情報提供（商品案内、催事案内等）を郵便もしくは電子メールで行う場合。
 - d. 当社が法令、正当な権限を有する国家機関により開示を求められた場合。
 - e. 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合。

f. 統計情報などに加工して利用する場合

5. 当社は、本規約に定めのない会員さま情報の取り扱いにつきまして、当社のWEBサイトに掲載しております「個人情報の取り扱いについて」に則り、取り扱いをいたします。

第4条（会員さま情報の利用目的）

1. 当社は、本サービスにご登録いただいた会員さま情報を、本サービスの提供に必要な業務（別表1に掲載した各サービスの提供、ログインID・パスワードの郵送、会員さまからのお問い合わせの対応など）に利用させていただきます。
2. 当社は、会員さまに対して、電子メールや営業活動などによりアンケートをお願いさせていただくことがありますので、ご協力くださいますようお願い致します。

第5条（禁止事項）

1. 会員さまは、本規約に定める事項を遵守し、次の行為を行わないでください。また、会員さまが、本規約に反する行為をしたことにより発生した会員さまおよび第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - a. 第三者のログインIDおよびパスワードの不正使用
 - b. 本サービスのシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
 - c. その他当社が不当と判断する行為

第6条（会員さまの責任）

1. 会員さまは、会員さま自らのログインIDとパスワードを会員さまの責任において管理してください。当社は、当該ログインIDおよびパスワードを用いてなされた一切の行為について、当該会員さまが行ったものとみなします。ログインIDもしくはパスワードの譲渡・貸与・忘失・盗用等により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 会員さまは、自己のログインIDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていること、またその恐れがあると思われる場合、ただちに当社へお申し出ください。かかる場合には、会員さまは当社の指示に従っていただきますようお願い致します。

第7条（会員さま資格の取り消し）

会員さまに下記のいずれかの事由が生じた場合は、当社は会員さまの承諾の有無にかかわらず、会員さま資格を抹消できるものとします。

- a. 本サービスを営利目的で不正使用した場合。
- b. 登録手続きを含めた全ての調査について、会員さまがこれを行わず、当社が会員さまとして不適當と認めた場合。
- c. 本規約に違反した場合。
- d. その他当社が会員さまとして不適當と判断する場合。

第8条（退会）

退会する場合は、会員さまより当社へお申し出ください。お申し出に従い当社が退会手続きを取った後、退会となります。

第9条（本サービスの中断と一時停止）

1. 本サービスは、下記のいずれかに該当する場合、会員さまの承諾を受けることなく、本サービス内容の一部、または全部を、停止または中断する場合があります。
 - a. システムの定期保守・更新の場合。
 - b. システムに緊急事態が発生し、活動の継続が困難になった場合。
 - c. 火災・停電・天災などの不可抗力により、活動の継続が困難になった場合。
 - d. その他の不測の事態により、活動の継続が困難になった場合。
2. このような事態に伴い会員さまに不利益、損害が生じた場合は、当社はその責任を負わないものとします。

第10条（本サービスの停止）

1. 当社は、一定の予告期間をもって、本サービスの停止を行う場合があります。
2. このような事態に伴い会員さまに不利益、損害が生じた場合は、当社はその責任を負わないものとします。

第11条（本サービスの提供内容の変更・中止）

1. 当社は、会員さまの承諾を受けることなく、本サービスの提供内容を変更または中止する場合があります。
2. このような事態に伴い会員さまに不利益、損害が生じた場合、当社はその責任を負わないものとします。

第12条（規約等の変更）

本サービスは、当社の決定により、本規約及び本サービスの名称を変更できるものとします。

第13条（著作権）

1. 本サービスに記載されている情報や内容に含まれる著作物は、当社またはその作成者に著作権が帰属します。会員さまは、本サービスに記載されている一切の情報を著作権法で規定される私的複製の制限の範囲外で使用することはできません。
2. 本サービスに表示されている商標、サービスマーク、ロゴ等は、当社または第三者の登録商標または商標です。当社または当該第三者の承諾なしに使用することはできません。

第14条（免責条項）

本サービスのご利用に付随して発生したいかなるトラブル・損失・損害に対しても、当社は責任を負いません。

第15条（準拠法・合意管轄）

1. 本サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法が適用いたします。
2. 本サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本社所在地を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を管轄裁判所とします。

以上

付則：本規約は、令和3年4月1日から実施します。

西部ガス株式会社

(別表1) : 本サービスにてご利用いただくことのできるサービス

本サービスにてご利用いただくことのできるサービスは以下のとおりです。

- ・「ガス・電気の料金お知らせサービス」
- ・「ガス・電気のご使用量お知らせサービス」
- ・「ポイント情報お知らせサービス」
- ・「お支払いの登録変更手続きサービス」

以上

(別表2) : 本サービスをご利用いただくことのできるお客さま

本サービスをご利用いただくことのできるお客さまは以下のとおりです。

西部ガス(株)、西部ガス熊本(株)、西部ガス長崎(株)、西部ガス佐世保(株)の都市ガスをご契約のお客さま、または電気をご契約のお客さま

以上