

## リンナイ(株)製「浴室暖房乾燥機」(一部機種)をお持ちのお客さまへ(お願い)

西部ガスエネルギー株式会社(以下、当社)が販売したリンナイ株式会社(以下、リンナイ)が2003年8月から2020年8月までに製造した「浴室暖房乾燥機」の一部の機種において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うと発表がありました。

当社でも当該製品を販売しておりましたが、これまでに当社内で同様の現象は発生しておりません。

つきましては同様の事象が発生することを防止するために、リンナイにてお客さまへのお知らせと点検および部品交換作業を無償で実施します。

当社としましては、お客さまにご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げるとともに、点検・部品交換作業の実施に際し、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内(リンナイ公表資料から抜粋)

#### ■ 対象製品

#### 製品シリーズ名

製品シリーズ名
RBH-C261
RBH-C333
RBHM-C334

#### 製品シリーズ別 本体画像

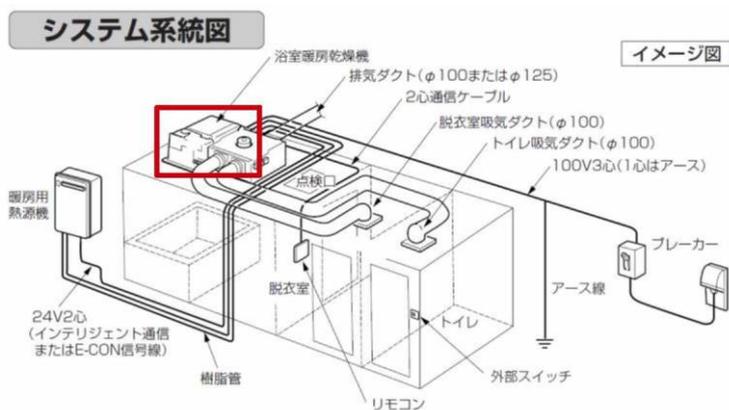
RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造  
 期間・製造台数): 別紙 2 参照 対象製品は浴室の天  
 井に設置されています。

浴室内の設置イメージ



システム系統図



## ■ 対象製品の特定方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番(型式)」を確認してください。

ブランド名に応じて、リモコン上の記載内容と記載箇所は以下の通り異なります。



### リモコン上の記載内容

ブランド名	リモコン上の記載内容	備考
リンナイ	リモコン品番	
その他(ブランド名の記載なし)	リモコン品番のみ記載	対象製品のうち、リモコン品番: BHS-04Q は、リモコン上にブランド名の記載がありません。
	リモコン品番、本体品番(型式)のいずれも記載なし	対象製品のうち、本体品番(型式): CBH-333BJ は、リモコン上に、リモコン品番、本体品番の記載がありません。 本体(フロントパネル)をご確認ください。

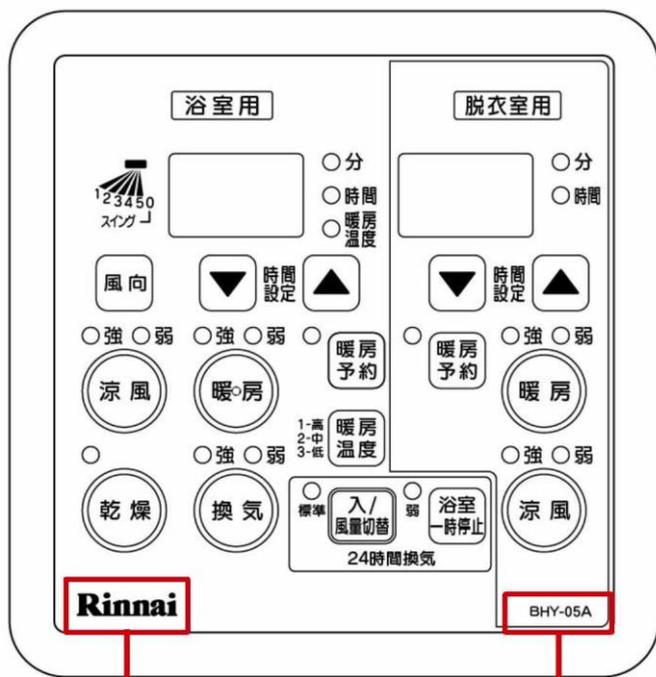
### リモコン上のブランド名、リモコン品番、または本体品番(型式)の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。以下の画像を参考に、リモコン上の「ブランド名」と「リモコン品番」または「本体品番(型式)」をご確認ください。

リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

## 壁面に設置されたリモコン

ブランド名: リンナイ



**Rinnai**

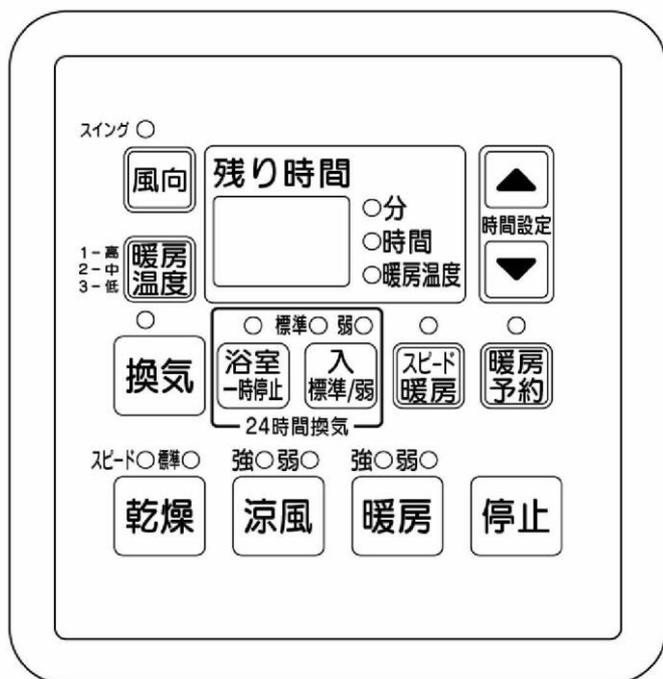
BHY-05A

ブランド名

リモコン品番

リモコンの左下、または中央下にブランド名、右下にリモコン品番が記載されています。

ブランド名: その他(ブランド名の記載なし)



リモコンから製品の特定ができません  
本体(フロントパネル)をご確認ください

リモコンにブランド名、リモコン品番、または本体品番の記載がない製品は、本体のフロントパネルをご確認ください。



フロントパネルに記載された本体品番(型式)の例

## ワイヤレスリモコン

ブランド名: リンナイ、東邦ガス、その他(ブランド名の記載なし)

ブランド名

**Rinnai**



リモコン表面

リモコン品番

BHS + 04A



リモコン裏面

リモコンの中央上にブランド名、裏面の中央上にリモコン品番が記載されています。

なお、一部製品は、ブランド名の記載がありません。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	製品品番(型式)	製品品番(BL 型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	HBD-2605LCSK-J1
			RBH-C261K1SNDP	HBD-2605LCSK-J1P
			UFDW-1B	UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND	HBD-3304LCSK-J1
			RBH-C333K1SNDP	HBD-3304LCSK-J1P
		BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP	HBD-3305LCSK-JMP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	HBD-5403ACSK-SJ3
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP	HBD-2605KCSK-J1P
			RBH-C333	RBH-C333K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP-R	RBH-C333K1SNP-R
			RBH-C333K2SNP	HBD-3304KCSK-J2P
			RBH-C333K2SNP-R	RBH-C333K2SNP-R
			RBH-C333K3SNP	HBD-3304KCSK-J3P
			RBH-C333K3SNP-R	RBH-C333K3SNP-R
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP	HBD-3304KCS-P
			RBH-C333SNP-R	RBH-C333SNP-R
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN	HBD-2605KCSK-J1
		RBH-C333	RBH-C333K1SN	HBD-3304KCSK-J1
			RBH-C333K3SN	HBD-3304KCSK-J3
BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P	HBD-3304MCS-P	
BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP	HBD-3306MCS-MP	
BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P	HBD-3305KCSK-JMP	
		RBHM-C334K2P	HBD-3306KCSK-J2MP	
		RBHM-C334K2P(A)	HBD-3306KCSK-J2MP(B)	
		RBHM-C334K3P	HBD-3306KCSK-J3MP	

BHY-06Q	RBH-C333	RBHM-C334K3P(A)	HBD-3306KCSK-J3MP(B)
		CBH-333BJ(C333K1SN)	CBH-333BJ(C333K1SN)
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	HBD-5404KCSK-SJ2P
		RBH-C333WK3SNP	HBD-5404KCSK-SJ3P
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ2
		RBH-C333WK3SN(A)	HBD-5404KCSK-SJ3
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	HBD-5404KCSKSJ2P
		RBH-C333WK3SNP(A)	HBD-5404KCSKSJ3P

■ リンナイ無償点検・修理の作業内容のお知らせ

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室内で行い、作業時間は約1時間です。作業中は、給湯器と、給湯器に接続された機器(床暖房や温水ルームヒーターなど)が使用できません。

■ 専用お問い合わせ窓口のお知らせ

1. リンナイインターネット受付 (4月15日より)

<https://www.rinnai.co.jp/>

2. リンナイ電話受付 (4月17日より)

0120-113531 (フリーダイヤル)

受付時間

2025年4月17日～6月8日まで	9時～19時(土・日・祝日含む)
2025年6月9日以降	9時～17時(日・祝日除く)

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。